comparadise

Ref nº COM 21-10

LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTSDE VOS DONNÉES PERSONNELLES

COMPARADISE

Comparadise, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

1 Origine des données

Selon les cas, nous collectons vos données personnelles :

- **Directement auprès de Vous,** lorsque vous saisissez des données sur nos formulaires permettant de bénéficier de nos services, qu'ils soient sur nos sites Internet ou sur les sites Internet de nos partenaires de comparaison d'assurances. *(Pour certains services de nos sites Internet, les données que Vous saisissez sont directement collectées par nos partenaires de comparaison d'assurances via leur formulaire intégré et dans ce cas nous ne collectons aucune donnée.)*
- **Indirectement auprès de partenaires commerciaux** qui nous fournissent des données personnelles Vous concernant.

2 Traitement de vos données

2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

Pourquoi les collectons-Nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-Nous ?
Répondre à votre demande de comparaison d'assurance sur nos sites ou sur les sites de partenaires de comparaison			
• Tarification par nos partenaires assureurs et communication des tarifs qu'ils établissent	Exécution du contrat (Service de comparaison)	Nous	• Partenaires assureurs • Prestataires de services
• Mise en relation avec l'assureur que Vous choisissez			
• Transmission à des partenaires assureurs sélectionnés afin qu'ils Vous recontactent à propos de votre demande d'assurance	Consentement		
Répondre à votre demande de contact concernant nos services			
• Etude de votre demande et réponse concernant vos interrogations sur nos services	Exécution de mesures précontractuelles	Nous	• Prestataires de services
Réaliser des campagnes marketing			
• Utilisation de vos coordonnées pour réaliser directement des campagnes marketing pour le compte de partenaires annonceurs (hors assurance)	Consentement	Nous	• Partenaires annonceurs (hors assurance) • Prestataires de services
• Communication de vos coordonnées à nos partenaires annonceurs (hors assurance) pour une période déterminée afin qu'ils réalisent eux-mêmes leurs campagnes marketing	Consentement	Nous	

Pourquoi les collectons-nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-nous ?
Mesurer la qualité de nos services			
• Mesure et amélioration de la qualité de nos services notamment par des enquêtes de satisfaction).	Intérêt légitime	Nous	Prestataires de services
Respecter nos obligations légales			
• Exécution des règles comptables, fiscales et sociales • Contrôle des comptes	Obligation légale	Nous	• Prestataires de services • Commissaire aux comptes
• Traitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel			
Traiter les réclamations et litiges			
• Traitement des réclamations	Obligation légale	Nous	• Prestataires de services • Le médiateur saisi pourle traitement des réclamations
Gérer nos sites internet			
• Maintien du bon fonctionnement et de la sécurité de nos sites Internet	Intérêt légitime	Nous	• Prestataires de services
• Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de nos sites internet et applications mobiles, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites Internet	Intérêt légitime ou consentement	Nous et/ou leséditeurs de cookies tiers	• Prestataires de services • Éditeurs de cookies tiers (voir politique cookies sur le site Internet concerné)

2.2. Qui a accès à vos données ?

- **Nous, société Comparadise**, 11-15 Avenue André Roussin 13016 Marseille, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- **Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus**, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment nos prestataires informatiques.

2.3. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'**Union Européenne**.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

2.4. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

Dans quel but ?	Pour quelle durée maximale ?
Pour les services de comparaison et les opérations de marketing, ainsi que pour le suivi global de nos activités	**3 ans**
Pour mesurer la qualité de nos services	**18 mois**
Pour l'exécution de nos obligations légales	**Selon les durées de conservation et de prescription applicables et notamment 10 ans à des fins comptables**
Pour le bon fonctionnement et la sécurisation des accès à nos sites internet	**1 an**
Pour l'utilisation des cookies	**Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné**

3 Vos droits

3.1. Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès.**
- Droit d'**effacement** des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite.
- **Droit de rectification.**
- Droit de **définir des directives relatives à la conservation**, l'**effacement** et la **communication** de ces données après votre décès.
- Droit d'**opposition**.
- Droit de **limitation du traitement**.
- Droit à la **portabilité**.

3.2. Comment exercer vos droits ?

1 Contactez notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.

@
dpo@comparadise.com

Comparadise
Service du Délégué à la Protection des Données
11-15 avenue André Roussin Grand Ecran Bt E
13013 Marseille

2 Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**

Si Vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

3 **Dans les cas ci-dessous**, vous pouvez exercer vos droits comme suit :

- Dans les cas de **prospection commerciale**
  - Vous pouvez Vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.
  - Vous pouvez Vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.

Société Worldline
Service BLOCTEL
80 quai Voltaire – 95870 BEZONS

bloctel.gouv.fr

Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles Nous pouvons quand même Vous appeler.

Nous vous informons que nous effectuons avant toute campagne de démarchage téléphonique et avant toute transmission de données à nos partenaires commerciaux, une vérification de notre base de données auprès de Bloctel.

- Dans les cas où **votre consentement est requis**
  - Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement.
    Mais attention, le retrait ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
  - Comment ?
    Pour exercer ce droit, il Vous suffit de suivre les instructions qui Vous sont directement communiquées dans le cadre du traitement concerné.